

Die EWE TEL GmbH (im Folgenden: „Anbieter“) überlässt auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EWE TEL GmbH für Telekommunikations-, Online- und Datendienstleistungen (Geschäftskunden) (im Folgenden: „AGB“) dem Kunden die nachfolgend beschriebene G Data Endpoint Security Software.

1 G DATA Endpoint Protection Business und G DATA Endpoint Protection Business + EXCHANGE MAIL SECURITY

G DATA Endpoint Protection Business besteht aus vier Hauptkomponenten:

- Endpoint Security
- Mobile Device Management
- Datensicherheit und IT Compliance und
- Reporting und IT Audit.

Die G Data Endpoint Protection Business Software enthält die folgenden Hauptkomponenten:

Endpoint Security mit:

- Virenmonitor mit CloseGap-Hybridtechnologie,
- Anti-Ransomware,
- Verhaltensprüfung von Dateien,
- Schutz vor Sicherheitslücken in installierter Software,
- Online-Banking- und Browser-Schutz,
- Schutz vor Malware und Phishing beim Surfen,
- Schutz vor manipulierten USB-Geräten,
- KI-Technologie DeepRay®,
- Verhaltensbasierte Erkennungstechnologie von BEAST,
- Light Agent für virtuelle Maschinen und
- Firewall;

Mobile Device Management mit:

- Echtzeitschutz,
- Diebstahlschutz und
- App- und Kontaktefilter;

Datensicherheit und IT Compliance mit:

- Antispam,
- Web-Content- und Internet-Nutzungskontrolle,
- Gerätekontrolle,
- Anwendungskontrolle durch Black- oder Whitelisting und
- Client Backup;

Reporting und IT Audit mit:

- Report Manager,
- Soft- und Hardwareverzeichnis,
- Einfache (Remote-)Administration mit Richtlinienvererbung,
- Deployment (auch auf nicht dediziertem Server möglich),
- Active Directory-Anbindung und
- Mandantenfähigkeit.

In dem Produkt „G Data Endpoint Protection Business + EXCHANGE MAIL SECURITY“ ist zusätzlich die Komponente Exchange Mail Security integriert. Der Anbieter sichert hierbei den gesamten Netzwerkverkehr, der durch Mail-Server geschleust wird, noch bevor er den Endpoint erreicht. Private Smartphones oder Gast-Geräte im Unternehmensnetzwerk sind ebenfalls geschützt.

Voraussetzung für die Produkte, ist der Abschluss des G Data Premium Supports mit einer Laufzeit von 36 Monaten

2 Lizenz; Laufzeit

Der Anbieter überlässt dem Kunden die beauftragte G Data Endpoint Security Software zur Nutzung während einer Laufzeit von 36 Monaten (Lizenz). Die Laufzeit, während derer der Kunde die G Data Endpoint Security Software nutzen kann, beginnt nicht, bevor der Kunde sie erstmals installiert hat, sie beginnt spätestens jedoch zwei Jahre, nachdem sie dem Kunden bereitgestellt worden ist.

Auch die Laufzeit von im Zusammenhang mit dem jeweiligen Produkt stehenden Dienstleistungen (Services) beginnt nicht vor ihrer Bereitstellung, spätestens jedoch mit Beginn ihrer Erbringung.

3 Vereinbarung des G Data Premium Support und Support als Voraussetzung für die Vertragserfüllung

Die Vertragserfüllung durch den Anbieter setzt voraus, dass der Kunde mit G Data einen Vertrag über den G Data Premium Service und Support mit einer Laufzeit von 36 Monaten abgeschlossen hat.

Der Premium Service und Support wird durch G Data erbracht und enthält die folgenden Dienstleistungen:

Kontakt zum G Data Support mit:

- Direktem Kontakt zum Technical Account Manager (3rd Level),
- Direktem Kontakt zum Support Account Manager (2nd Level),
- Online-Zugang (24/7/365),
- E-Mail- und Web-Support,
- Remote-Support und
- Kontaktpersonen auf Kundenseite – Anzahl 4;

Kundenspezifische Beratung und Unterstützung mit:

- Notfallunterstützung vor Ort,
- Besuchen vor Ort,
- Telefonkonferenzen (TAM) 2 p.a.,
- Proaktive Informationen über Bedrohungen und
- Überwachung und Reporting über TAM/SAM;

Supportdienstleistungen mit:

- Kostenfreiem Telefonsupport,
- Dedizierter Rufnummer,
- Priorisierter Annahme von Calls,
- Rückmeldung auf E-Mails <1h,
- Telefonischer Verfügbarkeit (24/7/365),
- Support Level Erstkontakt 2nd und
- Antwortzeit pro Vorfall (online) < 4 h;

Priorisierung:

- Priorisierung bei Einsendung von Malware Samples,
- Priorisierung Whitelisting/Blacklisting und

Problemlösungen und Bereitstellung öffentlicher Updates.

4 Updates

Die Programme werden automatisch über eine Internetverbindung aktualisiert.

5 Download; Aktivierung

Download-Größe: mindestens 3.2 GB

Nachdem die Bestellung des Kunden geprüft und bestätigt wurde, schickt G Data dem Kunden einen Lizenzcode per E-Mail, mit dessen Hilfe der Kunde die Software aktivieren kann.

6 Systemvoraussetzungen

Die G Data Endpoint Security Software funktioniert nur auf Computern, die mindestens die folgenden Eigenschaften aufweisen:

- Allgemein: AMD- oder Intel-CPU
- G Data Client (32/64 Bit): PC mit Windows 7/8/10 (32/64 Bit)/ Vista (32/64 Bit)/XP (nur 32 Bit)/Server 2003, 2008 oder 2012, 1 GB RAM

7 Kein vollständiger Schutz

Keine im Markt befindliche Software kann einen hundertprozentigen Schutz gewährleisten. Es treten ständig neue Bedrohungen auf, insbesondere im Internet, für die nicht sofort ein aktueller Schutz bereitstehen kann. Der Anbieter weist deshalb ausdrücklich darauf hin, dass die vertragsgegenständliche Software den Kunden nicht vollständig vor den Gefahren bei der Nutzung des Computers, und insbesondere des Internets schützen und ihn nicht vor hierbei entstehenden Schäden bewahren kann.

Stand: 22.07.2021